



製品品質保証書



1. 保証期間

本保証は、MiyabiReformまたはその認可ルートから購入した製品に適用され、製品本体の品質問題はすべて保証対象となります。保証期間内に製品に品質問題が発生した場合、無償のアフターサービスを受けられます。保証開始日は、お客様の注文日を基準とし、各製品の保証期間は以下の通りです：

a Dreamシリーズ

● リフォーマー：

- メイプルウッドコアベッド - Dream Proシリーズオリジナル

MRDM-RMER-01-S/M/L

保証期間5年部分：木製フレーム+アルミ合金スライドレール/
フットバー（アジャスター付）、キャリッジ/EPS
保証期間3年部分：3段脚、ボックス、フットレスト、ジャンプボード
保証期間1年部分：レザー部分

- キャデラック

MRDM-CADI-01-S/M/L

保証5年部分：木製フレーム、ステンレスフレーム、
アルミ合金フレーム/EPS、キャリッジ
保証3年部分：クロスバー、ヘッドレスト
保証期間1年部分：レザー部分

- ラダーバレル

MRDM-LABA-01-L

保証期間5年部分：木製フレーム、ステンレススライドレール
保証期間3年部分：フットパッド
保証期間1年部分：レザー部分

- アームチェアバレル

MRDM-ACBS-01-L

保証期間5年部分：木製フレーム、ステンレススライドレール
保証期間3年部分：フットパッド
保証期間1年部分：レザー部分

- アームチェアバレルボックス

MRDM-BBOX-01-L

保証期間3年部分：製品全体
保証期間1年部分：レザー部分

- ワンダーチェア

MRDM-CHAI-01-MOC-L

保証期間5年部分：木製フレーム、ステンレス調整器
保証期間3年部分：アルミ合金ハンドル
保証期間1年部分：レザー部分

- スパインコレクター
MRDM-CRAC-01-A

保証期間5年部分：製品全体
保証期間1年部分：レザー部分

- K3システム
MRDM-ASSI-01-GRY-A

保証3年部分：製品全体
保証期間1年部分：レザー部分

b Cloudシリーズ

- 折り畳み式リフォーマー（レッドオーク/メープルウッド）
MRCD-RFPR-01-A/MRCD-MFPR-01-A

保証期間3年部分：木製フレーム，スライドレール，フットバー、
キャリッジ
保証期間2年部分：ジャンプボード、ボックス
保証期間1年部分：レザー部分

購入された製品が上記リストにない場合または消耗品でない場合は、直接お問い合わせください。不便をお掛けして申し訳ございません。

保証期間中、MiyabiReformは製品/部品を状況に応じて審査、修理または交換を行います。必ず保証期間内にMiyabiReformに製品の欠陥や損傷を適切に通知してください。

2. 保証期間中における対象外事象について

以下の異常事態による交換や修理は無償保証の対象外となり、料金が発生します。

- 予測不可能な状況や不可抗力による事故
- 材料の通常範囲内での摩耗、悪意または怠慢による製品問題や事故
- 不適切な取り付け、分解、輸送、保管、清掃またはメンテナンスによる製品問題や事故
- 他社の修理による品質変化、またはMiyabiReformの意見に違反した操作によって起きた製品問題や事故

3. いかなる無償の部品および消耗品も、保証対象外です。

消耗品は次のとおり：

- a. ロープ
- b. ハンドルストラップ
- c. フットストラップ
- d. 各スプリング
- e. 防滑パッド
- f. リフォーマーおよびワンダチェアのホイール
- g. ロープ
- h. ロゴタグ
- i. 各種ネジとボルト

4. 保証期間内のアフターサービスは無償です。

保証期間外のアフターサービスは有償です。

有償サービスの料金には、修理代、部品代、および出張費が含まれます。

基準は次のとおり：修理費の計算式：

(基本料金 + 交通費 (東京都内23区) + 作業費/1時間あたり) + 10%の税金

5. 製品に欠陥がある場合は、MiyabiReformに書面で通知し、製品の欠陥の写真や動画などの証拠を提示する必要があります。

MiyabiReformのアフターサービスチームは、申請内容を審査し、1~2

営業日以内にお客様に連絡し確認いたします。連絡先は以下の通り：

- a. アフターサービス用メールアドレス:support@miyabipilates.jp
- b. Instagram ID: miyabireform
- c. Line ID: @397lhqdl

6. オンラインでの保証登録 (任意)

当社のサービス品質を保証するため、Miyabireformはアフターサービスを自社で行います。製品にさまざまな販売ルートが存在するため、

Miyabireform公式サイトで保証登録することをお勧めします。

保証登録を送信した後、3営業日以内に、Miyabireform公式サイトメールアドレス (support@miyabipilates.jp) から保証証明書が届きます。

内容は以下の通りです：

- a. お客様のメールアドレス：
- b. 注文番号、製品名、SKU、購入数量
- c. 購入日
- d. 保証範囲：

7. こちらの保証は、Miyabireform製品の初期購入者にも適用され、保証は譲渡できません。